



# SALTINI

facility software solutions

---

**Bedrijf A**

t.a.v. Herman de Groot  
Voorbeeldstraat 1  
1234 AB Amsterdam

Haarlem, 1 januari 2016

Geachte meneer De Groot,

Hierbij ontvangt u de rapportage van de schoonmaakkwaliteitsmeting die op 16 januari 2016 is uitgevoerd door Saltini op locatie Hoofdgebouw, gelegen aan de Binnenweg 32 te Zwolle.

De schoonmaakkwaliteitsmeting is uitgevoerd conform de VSR-KMS versie 3 methodiek. Uw organisatie werd vertegenwoordigd door de heer J. Jansen. Namens Kijk op Schoon was aanwezig mevrouw R. Valk.

Indien u vragen of opmerkingen heeft over deze schoonmaakkwaliteitsmeting, dan vernemen wij dat graag.

Met vriendelijke groet,

Berend Voorbeeld  
**Saltini**

# Rapportage VSR-Kwaliteitsmeting



Bedrijf A – Hoofdgebouw – Binnenweg 32, Zwolle  
Type gebouw: Kantoorruimte

Datum kwaliteitsmeting: 1 januari 2016

Berend Voorbeeld

[berend@voorbeeld.nl](mailto:berend@voorbeeld.nl)

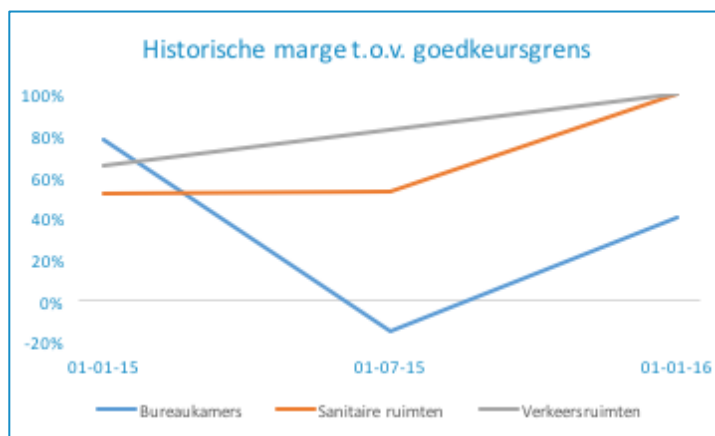
Resultaat kwaliteitsmeting: Alle categorieën goedkeur

## Samenvatting

De tabel hieronder specificeert de score per ruimtecategorie.

Ruimtecategorie	AQL	MAF-waarde	Goedkeurgrens	Aantal fouten	Resultaat	Marge
Burea kamers	7%	10,0	11	7	Goedkeur	36%
Sanitaire ruimten	4%	6,0	4	0	Goedkeur	100%
Verkeersruimten	7%	8,0	8	0	Goedkeur	100%

Het historisch totaaloverzicht ziet er als volgt uit:



Het resultaat van de schoonmaakkwaliteitsmeting is “alle categorieën goedkeur.”

## Opmerkingen

## Resultaten per ruimtecategorie

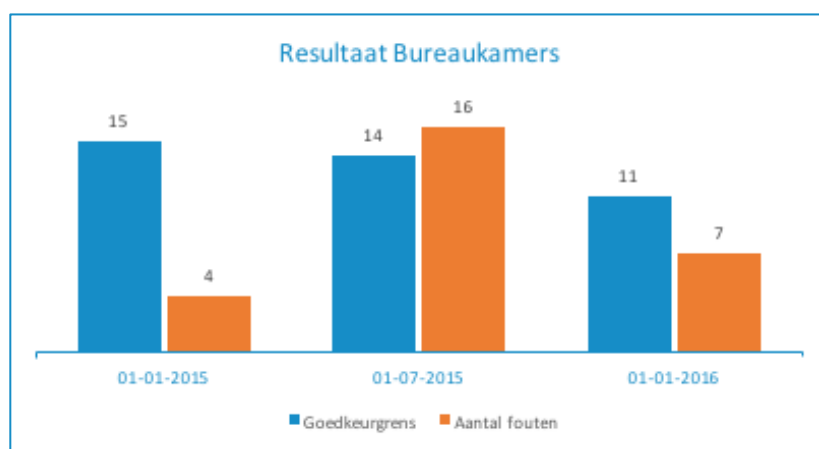
### Beoordeling Bureaukamers

De ruimtecategorie Bureaukamers is op 30-10-2014 geïnventariseerd door middel van methode D.

De meting is uitgevoerd middels een normale steekproef.



Bureaukamers	01-01-2015	01-07-2015	01-01-2016
Steekproefgrootte	12	11	8
Aantal ruimten	3	3	3
Resultaat	Goedkeur	Afkeur	Goedkeur



Verstorings per vuiltype	01-01-2015	01-07-2015	01-01-2016
Licht stof - vuil	3	0	2
Licht stof - methode	0	10	5
Dicht stof	0	6	0
Vlek/vingertasten - vuil	1	0	0
Vlek/vingertasten - methode	0	0	0
Aanslag	0	0	0
Diversen	0	0	0
<b>Totaal aantal fouten</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>7</b>

Verstorings per element	01-01-2015	01-07-2015	01-01-2016
Bassinrand	0	10	0
Kast hoog	0	6	0
Kast laag	1	0	0
Vloer	3	0	5
Wand	0	0	2
<b>Totaal</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>7</b>

### Aandachtspunten en algemene opmerkingen

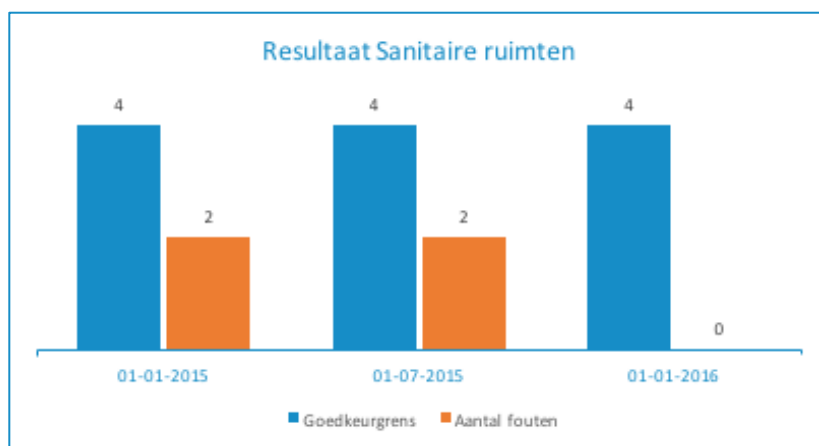
## Beoordeling Sanitaire ruimten

De ruimtecategorie Sanitaire ruimten is op 30-10-2014 geïnventariseerd door middel van methode A.

De meting is uitgevoerd middels een normale steekproef.



Sanitaire ruimten	01-01-2015	01-07-2015	01-01-2016
Steekproefgrootte	9	9	9
Aantal ruimten	1	1	1
Resultaat	Goedkeur	Goedkeur	Goedkeur



Verstorengen per vuiltype	01-01-2015	01-07-2015	01-01-2016
Licht stof - vuil	0	2	0
Licht stof - methode	0	0	0
Dicht stof	0	0	0
Vlek/vingertasten - vuil	0	0	0
Vlek/vingertasten - methode	0	0	0
Aanslag	2	0	0
Diversen	0	0	0
<b>Totaal aantal fouten</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

Verstorengen per element	01-01-2015	01-07-2015	01-01-2016
Badtrap	0	2	0
Wastafel	2	0	0
<b>Totaal</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

## Aandachtspunten en algemene opmerkingen

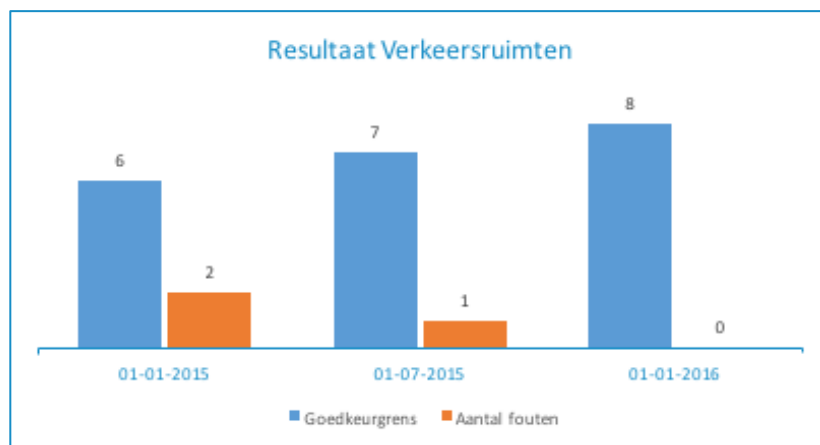
## Beoordeling verkeersruimten

De ruimtecategorie Verkeersruimten is op 30-10-2014 geïnventariseerd door middel van methode A.

De meting is uitgevoerd middels een normale steekproef.



Verkeersruimten	01-01-2015	01-07-2015	01-01-2016
Steekproefgrootte	6	7	8
Aantal ruimten	2	2	2
Resultaat	Goedkeur	Goedkeur	Goedkeur



Verstoreningen per vuiltype	01-01-2015	01-07-2015	01-01-2016
Licht stof - vuil	0	1	0
Licht stof - methode	0	0	0
Dicht stof	0	0	0
Vlek/vingertasten - vuil	2	0	0
Vlek/vingertasten - methode	0	0	0
Aanslag	0	0	0
Diversen	0	0	0
<b>Totaal aantal fouten</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

Verstoreningen per element	01-01-2015	01-07-2015	01-01-2016
Deur / -post	2	0	0
Vloer	0	1	0
<b>Totaal</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

## Aandachtspunten en algemene opmerkingen

